

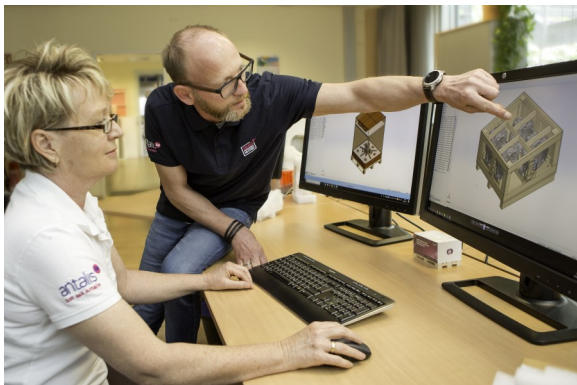


Antalis Verpackungen GmbH: Kostengünstiger Service gepaart mit Kompetenz

Was die über 220 Mitarbeiter der Antalis Verpackungen GmbH aus Leinfelden-Echterding verbindet, ist die Leidenschaft für eine richtig gute Verpackungsidee. In den 11 Geschäftsstellen in drei Ländern, den drei Entwicklungszentren für Verpackungen und den zwei eigenen Verpackungslaboren entwickeln hochprofessionelle Verpackungsspezialisten effektive maßgeschneiderte ganzheitliche Verpackungskonzepte für alle Supply Chain Anforderungen und Herausforderungen in allen erfolgsrelevanten Bereichen ihrer Kunden. Das Leistungsspektrum reicht von der technischen Beratung über Machbarkeitsstudien, Visualisierung und Prototyp-Entwicklung sowie Muster- und Kleinserienproduktion bis hin zum perfekten Verpackungskonzept – alles aus einer Hand. Mehr als 25.000 Verpackungskonzepte für über 30.000 Kunden wurden so schon erfolgreich realisiert.

Beim System-Ausfall stehen die Räder still

Um jederzeit einen reibungslosen Betrieb garantieren zu können, kommt der IT-Infrastruktur eine sehr zentrale Rolle zu. "Einen Ausfall können wir uns aufgrund der verein-



barten Lieferzeiten unserer Kunden nicht leisten. Wir müssen garantieren, dass eine Bestellung, die bis 12 Uhr bei uns eingeht, bei unserer Spedition noch am gleichen Tag versendet wird", beschreibt Georg Nuss (i.A.), Leitung IT Service bei der Antalis Verpackungen GmbH, die Ausfallsicherheit der eingesetzten Systeme. Das gilt speziell auch für die NetApp Storage Systeme, auf denen Antalis das ERP- und Mail-System sowie die ganzen CAD-Daten der Entwicklungsabteilung speichert und die auch für die VMware Server-Farmen genutzt werden.

Wartung aus einer Hand

Da für die älteren Systeme vom Hersteller keine Wartung mehr angeboten wurde und die hohen Kosten nicht die gebotene Wartungs- und Supportleistung der Hersteller und deren IT-Dienstleister rechtfertigten, suchte Georg Nuss einen Third Party Maintenance Provider, der über ein entsprechendes Know-how und Hintergrundwissen

bezüglich der eingesetzten Hardware verfügte. Neben den eingeschränkten Ressourcen, um sich selbst um die vier NetApp-Systeme inkl. Shelf-Erweiterungen verteilt an 2 Standorten sowie die fünf HP-Server und zwei Core-Switches zu kümmern, galt es, die monatlichen Kosten für Wartung und Support so niedrig wie möglich zu halten. Trotzdem sollte aber ein 24/7 Maintenance Service mit einer Reaktionszeit von 4 Stunden gegeben sein. "Ein noch viel wichtiger Baustein war, dass wir die Wartung aus einer Hand bekommen und nicht verschiedene Dienstleister kontaktieren müssen. Da wir bereits auch Erfahrung mit anderen Third Party Maintenance Unternehmen hatten, war für uns der persönliche Kontakt und das Vertrauen zueinander ausschlaggebend", beschreibt der IT-Serviceleiter die Anforderungen.

antalis 
VERPACKUNGEN

Zuverlässiger Partner mit schnellen Reaktionszeiten

Mit der ITRIS GmbH hat Georg Nuss seinen Wunschpartner gefunden. Neben der erforderlichen Kompetenz und langjährigen Erfahrung als herstellerunabhängiger Service- und Maintenance-Spezialist, kann sich Georg Nuss jetzt darauf verlassen, dass die Systeme nicht lange still stehen. Denn der gewünschte SLA 24/7 mit einer Reaktionszeit innerhalb von 2-4 Stunden vor Ort umfasst außer einer Problemdiagnose auch einen Vor-Ort-Austausch von Ersatzteilen, einen kostenlosen Telefonsupport bei einer Hardwarestörung und die Unterstützung bei einem Betriebssystemwechsel, bei Upgrades oder Updates.

"Bei ITRIS merkt man, dass sie viel Wert darauf legen, die Bedürfnisse und Anforderungen ihrer Kunden aufzugreifen und mit einem kostengünstigen 24/7 Service und schnellen Reaktionszeiten Rechnung zu tragen. Einen zuverlässigen, erfahrenen Partner an der Seite zu haben, der mit der nötigen Kompetenz und Professionalität flexibel die Verfügbarkeit unserer Systeme gewährleistet, war uns sehr wichtig. Mit ITRIS haben wir genau den richtigen Partner gefunden, der alle unsere Anforderungen erfüllt. Und soweit die Herstellerwartung für weitere kritische Hardware ausläuft, werden wir ITRIS auch mit der Wartung dieser Hardware betrauen", zeigt sich Georg Nuss, Leitung IT Service bei der Antalis Verpackungen GmbH, mit seiner Entscheidung zufrieden.



Georg Nuss – Leiter IT Service

ITRIS GMBH

ITRIS GmbH
Im Grohenstück 9
65396 Walluf
info@itris.de
49 6123 98599 99
www.itris.de