



## JOST: Maßgeschneiderte Wartung mit individuellen SLAs für weltweite Locations

JOST ist ein weltweit führender Hersteller und Lieferant sicherheitsrelevanter Komponenten und Systeme für Nutzfahrzeuge. Für die beiden Geschäftsbereiche Transport und Agriculture fertigt JOST Produkte, die unterteilt sind in Vehicle Interface (z. B. Sattelkupplungen und Stützwinden), Handling Solutions (Containertechnik und hydraulische Zylinderprodukte) sowie Manoeuvring (Achsen für Trucks, Sattelaufleger/Anhänger sowie Zwangslenkungssysteme). Die fünf Marken des JOST Konzerns – JOST, ROCKINGER, TRIDEC, Edbro und Quicke – stehen in der Branche für Qualität und kontinuierliche Innovation. JOST beschäftigt derzeit über 3.500 Mitarbeiter weltweit und hat Vertriebs- und Produktionsstätten in über 20 Ländern auf allen fünf Kontinenten.

### Serverausfall äußerst geschäftskritisch

Rund 100 HP- und Dell-Server, auf denen neben den CRM- und ERP-Systemen und den Active Directory Services auch alle notwendigen Applikationen laufen, sorgen in den 20



### JOST steht für Qualität und kontinuierliche Innovation

Locations weltweit für einen reibungslosen Geschäftsbetrieb. Der Ausfall eines Servers ist äußerst geschäftskritisch, da der Betrieb des betroffenen Standorts damit zum Stillstand käme. Da die Hersteller-Wartung für einige Alt-Geräte auslief, eine Ablösung der Alt-Systeme an allen Standorten auf einmal nicht realistisch war, die Verlängerung der Herstellerwartung aus wirtschaftlicher Sicht keinen Sinn machte, die Leistungsfähigkeit der Systeme aber gewährleistet sein musste, hat sich Martin Frischkorn, Team Manager IT – Administration & Operations, entschlossen, Wartung und Support der auf fünf Kontinenten verteilten Server- und Storage-Systeme in die Hände der ITRIS GmbH zu geben.

### Individuelle SLAs für jeden Standort

ITRIS überzeugte den JOST IT-Manager nicht nur mit ihrer 30

jährigen herstellerunabhängigen Support- und Wartungserfahrung bei Hardwaresystemen aller namhaften Hersteller und einem attraktiven Preis/Leistungs paket. ITRIS punktete auch mit seinem hohen Qualitätsanspruch und maximaler Flexibilität z. B. bei den Wartungskonzepten für alle internationalen Standorte.



So sehen die SLAs eine maßgeschneiderte, kosteneffiziente Wartung und individuelle Reaktions- und Vor-Ort-Zeiten für jeden einzelnen der weltweiten 20 Standorte in Europa, USA, Südafrika, Indien und China vor. Zudem können diese SLAs sich ändernden Prioritäten an den Standorten, z.B. bei einem Wechsel eines Systems vom Produktivsystem ins Backup, unkompliziert angepasst und Systeme kurzfristig in Wartung genommen werden. Damit wird ein reibungsloser Ablauf des Geschäftsbetriebs gewährleistet. Der Wartungsservice umfasst dabei telefonisches Troubleshooting genauso wie den Technikereinsatz und den Hardwaretausch vor Ort.

### Flexibilität und Reaktionsschnelligkeit überzeugt

„Das Rundum-Sorglos-Paket, das ITRIS geschnürt hat, passt einfach perfekt zu unseren Anforderungen. Vor allem die Flexibilität und die Reaktionsschnelligkeit sowohl bei der Angebotserstellung als auch im Rahmen des Supports hat uns von der ersten Sekunde an das Gefühl gegeben, bei ITRIS gut aufgehoben zu sein. Innerhalb von zwei Wochen hatten wir für alle weltweiten Location teilweise individuelle Service und Wartungs-Angebote vorliegen, so dass wir in Ruhe planen konnten. Die große Kundennähe von ITRIS äußert sich nicht allein darin, dass wir weltweit für alle Themen einen Ansprechpartner haben, sondern vor allem auch durch schnelle Ergebnisse, die ITRIS auf unsere Anfragen liefert und die proaktive Vorgehensweise bei allen Wartungs- und Supportanfragen. Deshalb planen wir, auch die Wartung weiterer CISCO-Switches, NetApps und eines Rechenzentrums in die Hände von ITRIS zu legen“, erklärt Martin Frischkorn, Team Manager IT – Administration & Operations bei JOST.



**IT-Manager Martin Frischkorn**



ITRIS GmbH  
Mainzer Straße 97  
65189 Wiesbaden  
wiesbaden@itris.de  
49 611 262 488 10  
www.itris.de