



WISAG Gruppe – Kostengünstiger Service für hohe Verlässlichkeit

Was 1965 mit einem Eimer, einem Schrubber und einer Schreibmaschine begann, hat sich mittlerweile zu einem der führenden Dienstleistungsunternehmen in Deutschland – der WISAG – entwickelt. Das Familienunternehmen erbringt heute vielfältige Dienstleistungen und spezielle Services für Büro-, Gewerbe-, und Wohnimmobilien, für die Industrie sowie für Fluggesellschaften und Flughäfen. Dafür sind rund 50.000 Mitarbeiter Tag für Tag in den verschiedenen Dienstleistungsbereichen, mit unterschiedlichen Aufgaben, verteilt auf 1.400 Standorte im In- und Ausland im Einsatz.

Zentrale IT-Services für rund 10.000 Nutzer

Die notwendigen IT-Services für die Dienstleistungsbereiche der WISAG Gruppe werden von der IT-Abteilung, die die gesamte IT-Infrastruktur der WISAG am Standort Frankfurt und im Rechenzentrum Berlin organisiert und verwaltet, für die rund 10.000 IT-Nutzer und für die Kunden zentral bereitgestellt.



Zentrale IT-Dienste für 10.000 IT-Nutzer täglich (Bildquelle: WISAG)

Neben den gängigen Anwendungen für interne Büroorganisation, Kalkulation und Auftragsabwicklung werden auf den Servern auch sämtliche Wartungsvereinbarungen mit den Kunden elektronisch vorgehalten. Über das eigene Rechenzentrum stellen 1.000 virtuelle Server den Nutzern rund 200 Applikationen zur Verfügung.

Professionelle Maintenance für hohe Verfügbarkeit

Ein auch nur teilweiser Ausfall der IT-Infrastruktur hätte zur Folge, dass die WISAG ihre Dienste nicht nur ihren Kunden in den Bereichen Aviation- und Facility- und Industrie-Service, sondern auch ihren rund 10.000 IT-Nutzern gar nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung

stellen könnte. Ein Szenario, das sich vor allem IT-Leiter Michael Futterer nicht einmal im Traum vorstellen möchte. Aus diesem nachvollziehbaren Grund hat er sich entschlossen, einen professionellen Maintenance-Partner mit ins Boot zu holen. Denn als Manager mit langjähriger Erfahrung im IT-Business weiß Michael Futterer, wie wichtig die professionelle Wartung von Hardware für eine verlässliche und damit jederzeit verfügbare IT-Infrastruktur ist.



Erfahrung und Know-how überzeugen

Mit ihrer langjährigen Erfahrung und ihrem nachweislichen Know-how im Bereich Multivendor-Maintenance konnte die ITRIS GmbH die WISAG-Verantwortlichen davon überzeugen, ITRIS mit der Wartung ihrer HP Enterprise Server und Server Blade Systeme, der HP Storage Libraries und NetApp Storage Systeme sowie der CISCO Acces Points am Standort Frankfurt und im Rechenzentrum Berlin zu beauftragen.

Hohe Verfügbarkeit garantiert

„Um unseren Kunden und Mitarbeitern unsere Core-IT-Services jederzeit ohne Einschränkungen und mit einer hohen Performance zur Verfügung stellen zu können, setzen wir auf hochmoderne, innovative IT-Systeme. Da aber auch die peripheren IT-Systeme unseren Anspruch an die Hochverfügbarkeit und Ausfallsicherheit unserer Systeme erfüllen müssen, haben wir die ITRIS GmbH mit der Maintenance dieser Systeme beauftragt. Als Multivendor-Maintenance-Anbieter hat ITRIS uns mit einem kostengünstigen 24/7-Service und schnellen Reaktionszeiten überzeugt. Uns war es wichtig, einen verlässlichen, erfahrenen Partner an unserer Seite zu wissen, der kompetent und flexibel die Verfügbarkeit dieser Systeme garantiert“, begründet Michael Futterer, IT-Leiter bei der WISAG, die Entscheidung zugunsten von ITRIS.



IT-Leiter Michael Futterer



ITRIS GmbH
 Im Grohenstück 9
 65396 Walluf
 info@itris.de
 +49 6123 98599 99
 www.itris.de