



LOTTO Hessen: 24/7 Verfügbarkeit

LOTTO Hessen zählt mit einem Jahresumsatz von rund 650 Mio. € zu den führenden Glücksspielanbietern Deutschlands. Über 180 motivierte Mitarbeiter in der Zentrale in Wiesbaden und starke Partner in fast 2.100 Verkaufsstellen in ganz Hessen sorgen on- und offline gemeinsam für den Geschäftserfolg und machen LOTTO Hessen zu einer der innovativsten Lotteriegesellschaften bundesweit.

Die Produktpalette ist modern und vielfältig: Traditionenprodukte wie LOTTO 6aus49 und TOTO stehen neben neuen Lotterien wie Eurojackpot, der Umweltlotterie GENAU, Sportwetten oder auch dem zunehmend wachsenden Bereich der Rubbellose. Jeden Tag ist es Aufgabe und Herausforderung, die Kunden von den angebotenen Produkten zu überzeugen. LOTTO Hessen sieht neue Technologien als Chance und macht das Unternehmen mit hoher Innovationskraft zukunftssicher.



Millionen Spielaufträge in wenigen Minuten ausgewertet

Mehr als 1,4 Millionen Spielaufträge wöchentlich, rund 75 Millionen pro Jahr, treffen aus dem Netz der fast 2.100 LOTTO Hessen-Verkaufsstellen sowie online über den Onlineshop lotto-hessen.de im Wiesbadener Zentralcomputer ein. Dort werden sie unter höchsten Sicherheitsvorkehrungen verarbeitet und

nach der Ziehung innerhalb von wenigen Minuten ausgewertet.



Verfügbarkeit rund um die Uhr – 24/7

Für den Vertrieb der Produkte, ein professionelles CRM, ein nachhaltiges Qualitätsmanagement in den Verkaufsstellen und die logistische und technische Abwicklung der Spielaufträge sorgt nicht zuletzt eine hoch verfügbare IT-Infrastruktur, unter anderem aus HP-Servern und Storage-Systemen.

„Die Hochverfügbarkeit und Performance unserer Systeme nicht nur im Produktionsbereich, sondern auch im Infrastrukturbereich stehen an erster Stelle. Egal, was passiert, die Server müssen trotzdem weiterlaufen“, unterstreicht Hardy Eilenz, Geschäftsbereichsleiter bei LOTTO Hessen, die Bedeutung eines reibungslosen IT-Betriebs. Denn alle Prozesse müssen von der Annahme des Spielauftrages an den Terminals der Verkaufsstellen und im Onlineshop bis hin zu deren Verarbeitung und Auswertung IT-gesteuert verarbeitet werden.

Hardware-Wartung schafft Verlässlichkeit

Als Manager mit langjähriger Erfahrung im IT-Business kennt Hardy Eilenz die Bedeutung einer professionellen Wartung der Hardware als wichtigen Baustein für eine verlässliche und damit jederzeit verfügbare IT-Infrastruktur. Als kompetenten Partner für die Maintenance der eingesetzten HP-Server und Storage-Systeme setzt IT-Leiter Eilenz daher auf die in Wiesbaden ansässige ITRIS GmbH. Die Wartung der HP-Server und Storage-Systeme in die professionellen Hände des ITRIS-Teams zu legen, dafür sprach aus Sicht von Hardy Eilenz die in den letzten 30 Jahren gereifte herstellerunabhängige und -übergreifende Erfahrung im Service und Support, gepaart mit einem überzeugenden Preis-/Leistungsverhältnis, mit den schnellen Reaktionszeiten an 24 Stunden und 365 Tagen im Jahr und mit einem regionalen Support.

ITRIS GMBH

ITRIS GmbH
Im Grohenstück 9
65396 Walluf
info@itris.de
+49 6123 98599 99
www.itris.de