



**ITRIS** GMBH

«Mir gefällt es, dass ich mir meine Arbeiten selbstständig einteilen kann und mein Team mir bei Fragen immer zur Seite steht.»

Janine Verner, Telesales / Telemarketing



Die ITRIS-Gruppe, mit Hauptsitz in Spreitenbach in der Schweiz beschäftigt über 600 Mitarbeitende weltweit. Als führende Service Spezialisten für herstellerunabhängige IT-Dienstleistungen im Bereich Hardware- Maintenance, sind wir seit 1986 erfolgreich auf dem Markt. Wir stehen unseren Kunden während 24 Stunden an sieben Tagen zur Verfügung, um eine rasche, unkomplizierte und kompetente Unterstützung im Störfall zu bieten.

Die ITRIS GmbH in Deutschland ist herstellerunabhängig und bietet den B2B Kunden IT-Service Dienstleistungen, wie IT-Systemunterhalt und Hardware-Wartung.

Wir sind weiter auf Expansionskurs und suchen daher eine motivierte und kommunikative Persönlichkeit als

## Technical Assistent (m/w/d)

für unser Supportteam / Servicedesk der Technik in unserer Hauptzentrale in Walluf

### Was wir Dir bieten:

- Einen modernen Arbeitsplatz und ein angenehmes Arbeitsklima
- Vielseitige Aufgaben in einem dynamischen und zukunftsorientierten Markt
- Intensive Einarbeitung und systematische Vorbereitung auf Dein Aufgabengebiet
- Attraktive betriebliche Altersvorsorge
- Betriebliches Gesundheitsmanagement deutschlandweit
- Corporate Benefit Programm mit attraktiven Mitarbeiterangeboten zu Top-Konditionen
- 30 Tage Urlaub und zusätzliche freie Tage für besondere Anlässe
- Selbstständiges Arbeiten in einer verantwortungsvollen Position
- Umfangreiche Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterbildung
- Flache Hierarchien in einem aufgeschlossenen kollegialen Team
- Echte Wachstumsmöglichkeiten in einem Zukunftsmarkt
- Home-Office nach Absprache

### Deine neue Herausforderung:

- Telefonische und schriftliche Störungsannahme von nationalen Kunden (1st Level Support)
- Koordination und Überwachung der Servicetechniker / 2nd Level Support
- Selbstständige Terminorganisation, -Koordination und -Überwachung der Servicetechniker
- Mitwirken bei der Erstellung, Verbesserung und Automatisierung von IT-Prozessen

### Was Du uns bietest:

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung oder vergleichbare Berufserfahrung
- Quereinsteiger sind willkommen
- Engagierte, kommunikative und zuverlässige Persönlichkeit
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Microsoft-Office-Anwendungen
- ausgeprägte Teamfähigkeit und Dienstleistungsorientierung, gutes Organisationsvermögen
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift
- Englischkenntnisse wünschenswert

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive des Lebenslaufs und Zeugnissen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin an Daniel de la Vega per E-Mail an [personal@itris.de](mailto:personal@itris.de). Selbstverständlich stehen wir Dir gerne telefonisch unter 06123 985 99 35 zur Verfügung.